

# CareSocial

## Updateinformationen

### Vorwort

Werte Damen und Herren,

Auf in die zwei letzten Monate dieses Jahres!

In diesem Newsletter möchten wir Ihnen unter Anderem den **CareDesk** vorstellen – eine innovative CareSocial-Schnittstelle zwischen Ihnen, unserem Kundenservice und der Softwareentwicklung, die Ihnen eine ganz neue Form der Mitbestimmung Ihrer Pflegesoftware ermöglicht.

Eine Übersicht der im Rahmen unseres neuen **Update**-Konzepts mit continuous delivery erfolgten Neuerungen in CareSocial von Version 3.1.7.01 bis 3.1.7.04 finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Neu im Produktportfolio ist der CareSocial-**Schulungsserver** für Bestandskunden: Sie haben ab sofort die Möglichkeit, sich neben Ihrem produktiven CareSocial-Server eine gespiegelte Instanz für interne Schulungszwecke einrichten zu lassen.

Zum 10-jährigen Jubiläum der CareSocial GmbH gibt es zudem eine Überraschung für Sie: **CareSocial sagt Danke!** Details dazu auf den nächsten Seiten.

Abschließend möchten wir noch auf unsere **XMAS-Sales-Aktion 2017** hinweisen, bei der Sie ausgewählte CareSocial-Lizenzen zum Weihnachtspreis bestellen können.

Viel Spaß beim Lesen des Newsletters wünscht Ihnen



Johannes Kersten  
Geschäftsführung CareSocial GmbH

## Hinter den Kulissen: CareSocial setzt auf iterative Entwicklungsprozesse



Wie in jeder Firma sind auch wir ganz fleißig, unheimlich beschäftigt und starren ganz viel auf den Monitor und tippen wahnsinnig viel auf der Tastatur.

Ja, das machen wir wirklich - nur ein wenig anders. Wir arbeiten agil nach Scrum, und dazu bedarf es z.B. bei unseren Wochensprints nicht unbedingt dem klassischen Konferenzraum - viel wichtiger ist es, dass wir doppelte Informationen vermeiden, uns austauschen und zu einem gemeinsamen Lösungsweg in einem überschaubaren Zeitfenster kommen. Das gelingt uns am besten, wenn wir in lockerer Atmosphäre hochmotiviert und kreativ unsere Aufgaben meistern. Interesse geweckt? Dann schauen Sie doch mal persönlich bei uns vorbei!

## CareDesk: Mitbestimmen & Mitentwickeln



CareDesk

### Ihre Anfrage im CareDesk

Herzlich Willkommen im CareDesk!



#### Verbesserung

Sie wünschen eine Verbesserung?



#### Neue Funktion

Sie benötigen eine neue Funktion?



#### Programmfehler

Sie haben einen Fehler gefunden?

Nehmen Sie interaktiv an der Weiterentwicklung der Pflegesoftware CareSocial teil:

Erstellen Sie sich bei Bedarf unter <https://caredesk.caresocial.de> einen neuen Nutzer-Account und melden Sie Verbesserungswünsche, neue Funktionen oder Programmfehler.

Die von Ihnen gemeldeten Informationen landen direkt bei unseren Mitarbeitern im Kundenservice und der Entwicklung und Sie haben die Möglichkeit, in direktem Kontakt mit dem jeweiligen Mitarbeiter den Stand Ihrer Idee zu diskutieren, weiterzuentwickeln und zu testen. Im CareDesk sehen Sie dabei zu jeder Zeit den Stand der Bearbeitung und werden über die Fertigstellung samt Einspielen des Updates auf dem Laufenden gehalten.

## CareSocial Updates 3.1.7.01 bis 3.1.7.04

- Anrede und akad. Titel werden in PDF-Ausdrucken im Bereich der Anschrift mit angezeigt
- Neue Restanspruchsanzeige bei Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege
- Neue Pflegemappen-Dokumente: Beatmungsbericht, Verlaufsbericht
- Überarbeitete Pflegemappen-Dokumente: Medikation
- Freie Benennung von Patienten auf Rechnungen möglich
- Beim Erstellen von Folgeverordnungen wird Ausgangsverordnung aus Infobereich entfernt
- Eigene DTA-Schalter bei Leistungsträgern für Verhinderungspflege und Beratungsbesuche
- Für RZH-Kunden: Neue RZH-Schnittstelle im FiBu-Export

## CareSocial-Schulungsserver



Sie haben ab sofort die Möglichkeit, sich neben Ihrem produktiven CareSocial-Server eine gespiegelte Instanz für interne Schulungszwecke einrichten zu lassen.

Das Produkt CareSocial-Schulungsserver können Sie im CareSocial-Shop unter <https://shop.caresocial.de> im Bereich „Services“ bestellen.

## XMAS-Aktion

Vom 06.12.2017 00:00 Uhr bis zum 24.12.2017 23:59 Uhr ist es wieder soweit: Während der XMAS-Aktion 2017 können Sie in CareSocial folgende Lizenzen zum Weihnachtspreis bestellen:

CareSocial-Server-Lizenz für 29 EUR anstelle von 39 EUR netto monatlich

CareDoku-Lizenz für 6 EUR anstelle von 9 EUR netto monatlich

CareSmart-Lizenz für 6 EUR anstelle von 9 EUR netto monatlich

CareReader-Lizenz für 6 EUR anstelle von 9 EUR netto monatlich

Die Lizenzen können Sie zu den genannten Konditionen im Aktionszeitraum direkt aus CareSocial unter Extras->Bestellungen aufrufen.

## CareSocial sagt Danke!

Wir möchten Danke sagen - für 10 Jahre CareSocial.

Aus einer Idee geboren, Pflegedienste mit modernen Cloud-Softwarelösungen auszustatten ist seit nunmehr über 10 Jahren mit CareSocial ein wichtiger Partner im Sozial- und Gesundheitswesen gewachsen: Die CareSocial-Cloud bietet täglich mehreren tausend Nutzern einen sicheren und innovativen Workspace für die digitale Arbeit in der Pflege: Vom Handy, Tablet oder PC - und das sogar mehrsprachig. Unsere eigene Abrechnungsstelle und unsere Abrechnungspartner rechnen monatlich mehrere Millionen Euro zuverlässig mit den Krankenkassen ab - damit Sie sich auf das Wesentliche, der Arbeit in Ihrem Pflegeunternehmen, konzentrieren können.

Wir möchten an Dieser Stelle Danke sagen - an unseren stetig wachsenden treuen Kundenstamm und die Mitarbeiter Ihrer Pflegeeinrichtungen, die das tolle Miteinander erst möglich gemacht haben.

## iPad als Dankeschön für Weiterempfehlung

Sie haben Ihre Erfahrungen mit CareSocial an befreundete Pflegedienste weitergegeben und der Pflegedienst wird darauf CareSocial-Neukunde? Dann sagen wir Danke - mit einem iPad! Bitte nennen Sie uns dafür Ihren Namen und eine Versandadresse sowie den von Ihnen neu geworbenen Pflegedienst.



Ihr Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Ihre Anschrift: \_\_\_\_\_

Ihr Telefon: \_\_\_\_\_

Geworbener Neukunde: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns das Formular per Fax an 0351/26443-109 oder Mail an [office@caresocial.de](mailto:office@caresocial.de) zu.