

# CareSocial

## Updateinformationen

### Vorwort

Werte Damen und Herren,

Mit frischem Wind in den nahenden Frühling: Die Tage werden wieder länger und neue Aufgaben für das Jahr stehen vor der Tür. Voller Tatendrang möchten wir Sie dabei unterstützen, dass auch dieses Jahr für Sie ein voller Erfolg wird.

Wir haben uns dazu intern gut aufgestellt und möchten Ihnen heute aktuelle der Neuerungen in und um CareSocial vorstellen.

In diesem Newsletter finden Sie zudem Informationen zu aktuellen Messen, anstehenden Software-Updates für die einzelnen Produkte und ganz besonders möchten wir Ihnen **CareSocial-Finance** – die komplette Integration einer Abrechnungsstelle in CareSocial – aufzeigen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen unseres Newsletters.



Johannes Kersten  
Geschäftsführung CareSocial GmbH

## Pflegemesse Cottbus



Abb.: Das Messteam vor Ort auf der 1. Pflegemesse Cottbus

Vom 04.03. bis zum 05.03.2017 fand die erste Pflegemesse in Cottbus statt. Auf der regionalen Messe in Brandenburg haben wir ein spannendes Wochenende verbracht und möchten uns an dieser Stelle nochmal herzlich dafür bedanken, dass so viele Bestandskunden sich auf den Weg gemacht und uns vor Ort begrüßt haben. Das Feedback unsererseits zur Messe ist durchweg positiv und wir freuen uns, im nächsten Jahr wieder dabei zu sein.

## Innovationsprojekt „Einfach:ambulant“



Im Rahmen unseres Innovationsprojekts „Einfach:ambulant“ gibt es die Möglichkeit, an einer Umfrage zum IST-Stand zum Einsatz von Softwaremodulen in der Pflege anonym teilzunehmen. Die dort ausgewerteten Informationen sollen den Bedarf einzelner Module für unsere neue Tablet-Lösung besonders zielgerecht auswerten.

Bei Bedarf können Sie gern die Umfrage unter unten stehendem Link ausfüllen:

<http://141.30.75.25/limesurvey/index.php/678384?lang=de>

## Neue Mitarbeiter im Team der Hauptniederlassung Dresden

Seit dem 01.01.2017 begrüßen wir unseren CTO Marcel Behan sowie Katja Schiffner aus dem Kundenservice neu im Team. Katja Schiffner wird Ihnen gern am Telefon, auf der Messe oder im Rahmen einer Schulung in CareSocial weiterhelfen. Marcel Behan leitet den Bereich der Entwicklung im Bereich der mobilen Endlösungen und greift dabei auf Erfahrungen als Leiter von Programmierprojekten in Banken zurück. Das neu eingeführte Ticket-System in der Programmierung ermöglicht dem Kundenservice nun auch, Anfragen zu Programmierfragen am Telefon schneller beantworten zu können.

## CareSocial-Update auf 3.1.1 am 15.03.2017

Neben diversen Bug-Fixes gibt es folgende Neuerungen in CareSocial 3.1.1:

### Dienstplan

- rote Warnung im Wunschdienstplan, wenn an einem Tag mehr Schichten als die maximal für den Wochentag hinterlegt eingetragen wurden
- Verwaltung → Dienstsichten; neue Eingabefelder für Maximal-Erbringung pro Wochentag
- Rotfärbung bei Überschreitung im Dienstplan

### Sonstiges

- Investitionskostenabrechnung Niedersachsen teilstationär
- bei Abrechnung Tagespflege über 45b und gleichzeitiger Beihilfe wird die private 45b-Splittung noch weiter für die Beihilfe aufgeteilt

The screenshot displays the 'Planung - Wunschdienstplan' interface in CareSocial 3.1.1. The main area shows a calendar grid for March 2017 for employee Max Mustermann. The grid is divided into three sections: Wunsch (Wish), SOLL (Should), and IST (Actual). The Wunsch section shows a red warning on Friday, March 17th, indicating an over-booking. The SOLL section shows planned shifts with codes like N1, F4, S2, S4. The IST section shows actual shifts. A legend on the right side of the interface maps colors to shift codes: F1-F4 (red), N1-N3 (green), S1-S4 (purple), B, BU, BT, D (grey), HW, K (orange), U, WB (yellow).

Abb.: Wunschdienstplan in CareSocial 3.1.1





CareSocial

## Eine *gemeinsame* Software-Lösung



### *Gesucht, gefunden.*

Wenn ein Unternehmen wie **CareSocial** nach innovativen Partnern in der Gesundheitsbranche sucht und ein anderes wie **ZAD** nach einer elektronischen Unterstützung für seine Kunden aus der ambulanten Pflege, dann liegt es nahe, Kräfte zu bündeln. So bieten wir zusammen eine Fülle an Möglichkeiten für die softwaregestützte Pflege an, darunter Pflegeplanung, Pflegedokumentation und die Abrechnung mit elektronischem Datenträgeraustausch (DTA).

Mit der **CareSocial GmbH** startete 2007 ein Unternehmen, das sich von Beginn an die Optimierung des computergestützten elektronischen Datenaustausches auf die Fahnen geschrieben hatte. Im zehnten Jahr seines Bestehens ist von der erfolgreichen CareSocial-Software bereits die dritte Version auf dem Markt etabliert. CareSocial überzeugt dabei mit Kosteneffizienz, Leistungsumfang und Service. Mittlerweile runden viele weitere Produkte und Lösungen die Unterstützung der Pflegebranche ab, was Pflegedienstleistern viel administrative Arbeit abnimmt.

Als Spezialist für Abrechnungen im Gesundheitswesen bietet die **Zentrale Abrechnungsdienst GmbH** – kurz ZAD – ihren Kunden seit Anfang der 1980er Jahre ein breites Dienstleistungsspektrum. Die ZAD erfasst, prüft und fakturiert Ihre Leistungen, finanziert sämtliche Forderungen gegenüber den Kostenträgern, übernimmt das Mahn- und Inkassowesen und dokumentiert alle Abrechnungsdaten in tagesaktuellen Statistiken, die Sie jederzeit online abrufen können. Mit über 100 Mitarbeitern betreut ZAD vor allem private Pflegedienste, karitative Einrichtungen, private Krankentransportunternehmen, Hilfsorganisationen und kommunale Träger des Rettungsdienstes, aber auch Ärzte und Therapeuten im gesamten Bundesgebiet.

## Pflegeabrechnung mit ZAD

Die **Ambulante Krankenpflege**: Was Sie leisten, ist unermesslich. Doch Ihre Zeit wird eng bemessen. Zuwendung bleibt unbezahlt. Zeitintensiv gestaltet sich dagegen die Bürokratie. Fast jede Kasse wickelt die Leistungsabrechnung anders ab. Mit ZAD können Sie sich wieder dem Wesentlichen zuwenden.

Seit Einführung der Pflegeversicherung schenken uns immer mehr Pflegedienste und caritative Einrichtungen ihr Vertrauen. Denn bei ZAD befindet sich Ihre monatliche Leistungsabrechnung in qualifizierten Händen. Wir rechnen für Sie alle Belege gegenüber sämtlichen öffentlichen und privaten Kostenträgern ab – schnell, professionell, inklusive betriebswirtschaftlicher Auswertung und natürlich gemäß § 302 SGB V und § 105 SGB XI. Einsende- und Auszahlungstermin bestimmen Sie selbst.

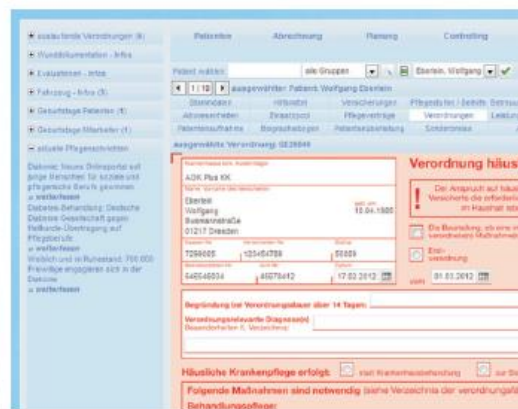
**Das Ergebnis: Zusätzliche Zeit für Ihre Patienten, größere wirtschaftliche Sicherheit und Zahlungskraft, mehr Übersichtlichkeit und Kostentransparenz.**

**Was die softwaregestützte Abrechnung über CareSocial u. a. für Sie bedeutet:**

- Schnittstelle mit ZAD
- Flexibilität bei Einsendung und Auszahlung von Belegen
- Möglichkeit der Online-Auswertung aller relevanten Daten und Statistiken
- App für mobile Datenerfassung







## Software von CareSocial

CareSocial ist eine Software für ambulante Pflegedienste, Intensivpflege und Tagespflege, welche von der Pflegeplanung über die Pflegedokumentation bis hin zur Abrechnung mit elektronischem Datenträgeraustausch (DTA) keine Wünsche offen lässt.

CareSocial ist keine Pflegesoftware von der Stange: unsere Pflege-Profis im Kundenservice helfen Ihnen gern bei Ihrer Abrechnung oder der Kommunikation mit den Leistungsträgern und Datenannahmestellen - ganz individuell, ganz nach Ihren Bedürfnissen. Durch unsere Android-App CareSmart steht Ihnen zudem eine speziell auf die Bedürfnisse der Pflege abgestimmte App für die effiziente mobile Datenerfassung zur Verfügung.

### Softwarewechsel leicht gemacht!

Nutzen Sie den CareSocial-Umzugsservice, um problemlos von Ihrem alten System auf die innovative CareSocial-Cloud zu wechseln: Wir helfen Ihnen bei der Datenübernahme, geben Ihre Leistungsvereinbarungen ein und schulen Ihr Team einen Tag - kostenfrei!

### Sonderkonditionen für ZAD-Kunden

Sie sind bereits ZAD-Kunde? Dann können Sie Ihr Abrechnungssystem über ZAD und CareSocial besonders günstig optimieren. Sprechen Sie uns an!

## Vorteile der Kooperation von ZAD und CareSocial

Mit ZAD als Schnittstelle zwischen der täglichen Pflege, Ihrer Abrechnung und einer effizienten Software zur Datenerfassung und -übermittlung profitieren Sie gleich mehrfach.

- langjährige Erfahrung der Kooperationspartner
- CareSocial-Umzugsservice
- App für mobile Datenerfassung
- Komplettdienstprogramm
- einfache Handhabung
- keine Wartungsverträge
- Software zum Festpreis
- Sonderkonditionen für ZAD-Kunden
- Einsendung und Auszahlung der Belege zum Wunschtermin
- Abrechnung nach §302 SGB V und § 105 SGB XI
- kostenloses WebPortal mit allen relevanten Daten, Auswertungen, Statistiken
- Abrechnung mit DTA
- Schnittstelle zur Software
- persönliche Ansprechpartner / individuelle Betreuung bei beiden Kooperationspartnern
- 1. Abrechnung beim Kunden vor Ort

