

# CareSocial

## Updateinformationen

27.06.2016

In diesem Heft

- 1 [Vorwort](#)
- 2 [Update Version 2.12.2](#)
- 3 [CareSmart & Neuigkeiten](#)
- 4 [CareSocial lädt ein](#)

### Vorwort

Werte Damen und Herren,

sicher haben Sie es bereits mitbekommen: Das große CareSocial-Update ist da. Version 2.12.2 bringt viele Neuerungen und Verbesserungen mit, die zum Teil nicht zu übersehen sind.

Weiterhin ist CareSmart für iOS-Geräte erhältlich. Die mobile App deutet bereits eine große Veränderung an, die nicht nur die Android-Variante der App betrifft. Lassen Sie sich überraschen.

Und wir freuen uns, Sie am 3. September 2016 in Dresden zu unserem ersten „Come Together“ begrüßen zu dürfen. Was Sie hier erwartet? Springen Sie hierzu zur letzten Seite unseres aktuellen Newsletters.

Viel Freude beim Lesen unserer Juni-Neuigkeiten.



Johannes Kersten

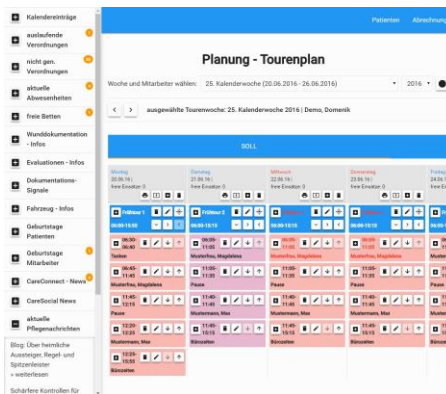
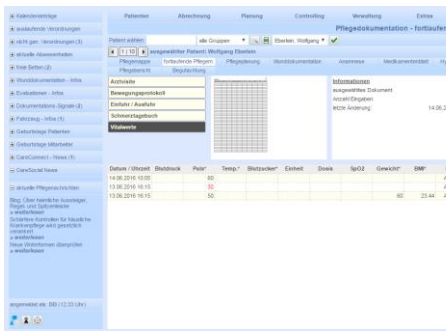
Geschäftsführung CareSocial GmbH

## Update Version 2.12.2

In diesem Heft

- 1 [Vorwort](#)
- 2 [Update Version 2.12.2](#)
- 3 [CareSmart & Neuigkeiten](#)
- 4 [CareSocial lädt ein](#)

### CareSocial – Update 2.12.2



Das Sommer-Update für CareSocial wurde bereits eingespielt, als Nutzer sollten Sie einige Neuerungen zu Gesicht bekommen haben. Version 2.12.2 erhöht den Komfort deutlich, unter anderem wartet aufgrund des leicht überarbeiteten Designs eine optimierte, eingängigere Bedienung auf Sie.

Die Highlights sind:

#### Pflegebericht inklusive Übergabeprotokoll

In einem neuen Menüpunkt erhalten Sie die Möglichkeit, nicht nur ausführlich einen Pflegebericht für Patienten einzugeben, sondern auch ein Übergabeprotokoll darzustellen sowie auszudrucken.

#### Fortlaufende Pflegemappe mit fünf neuen Dokumenten

Die fortlaufende Pflegemappe spart Zeit und Aufwand, denn gewünschte Informationen werden selbstständig beim Anlegen neuer Zeilen erstellt. Alternativ steht die bisherige Pflegemappe unverändert zur Verfügung.

Die Vitalwerte befinden sich wie Einfuhr/Ausfuhr, Bewegungsprotokoll, Arztvisite und Schmerztagbuch in der fortlaufenden Pflegemappe.

**Tip:** Durch das Festlegen von Minimum- und Maximum-Werten in der Spaltenübersicht erhalten Sie Warnhinweise, sobald diese unter- oder überschritten werden.

#### DTA für SGB V Haushaltshilfe

Eine elektronische Abrechnung für SGB V Haushaltshilfe ist über eine eigene Leistungsgruppe direkt in CareSocial möglich.

#### Neue Fernwartung

Mit CareSocial 2.12.2 wurde ein neues Fernwartungs-Tool eingeführt. Statt TeamViewer kommt jetzt PCVisit zum Einsatz, das Ihnen Vorteile bringt. Starten Sie einen Chat mit dem Kundensupport, um bei kleinen Fragen unkompliziert und ohne Telefonat eine Lösung zu erhalten. Zudem können Support-Fälle am Wochenende oder bei Abwesenheit eines Mitarbeiters gestartet werden. Ein Rückruf oder Chat erfolgt, sobald die Hotline wieder besetzt ist.

#### Design-Verbesserungen

Von den optischen Anpassungen profitieren Sie besonders bei der Verwendung großer Displays mit hohen Bildauflösungen. Doch auch so wirken Menüs jetzt frischer, Optionen lassen sich besser bedienen. Das Design befindet sich noch in der Beta-Phase, kleinere Bugs werden zeitnah behoben.

#### Zusätzliche Neuerungen

- Neue SSL Verschlüsselung
- Begutachtungsassessment; neue Tagespflegedokumente: Anwesenheitsplan (Einrichtungsmappe), Angebotsnachweis
- Neue Fibu-Schnittstelle (FBASC.HIA)
- Investitionskosten auf Eurobasis
- Möglichkeit, die Mitarbeiterreihenfolge im Dienstplan neu zu berechnen
- Neuer Ausdrucke DTA-Protokoll (DTA-Archiv); Abwesenheitsliste (Patienten)
- Verbesserungen für gesonderte Rechnungen (mehr Optionen + zugehörige Erlöskontenberechnung)

## CareSmart für iOS & Android

Die iOS-Version benötigte etwas mehr Zeit, als gedacht. Aber jetzt steht sie in den Startlöchern und bietet sogar mehr, als ursprünglich geplant. Denn sie zeigt einen visuellen Stil, den Sie in den kommenden Wochen und Monaten noch häufiger sehen werden.

CareSmart für iPhone und iPad wurde von Grund auf auf die Apple-Hardware zugeschnitten und punktet mit einer sehr intuitiven und ansprechenden Menüführung. Selbstverständlich ist der Download der App kostenfrei, ein Einsatz erfolgt im Rahmen der CareSmart-Lizenzen für Ihre CareSocial-Software.

Der Android-App von CareSmart wird in Kürze ebenfalls ein Update spendiert, das Sie – sofern dies bei Ihrem Smartphone oder Tablet so eingestellt ist – automatisch erhalten.

Sollten Sie CareSmart für iOS noch nicht im AppStore finden, versuchen Sie es später noch einmal. Dies hängt auch mit der Aktualisierungsfrequenz von Apple zusammen. Spätestens ab der ersten Juliwoche 2016 sollte die App regulär erhältlich sein.

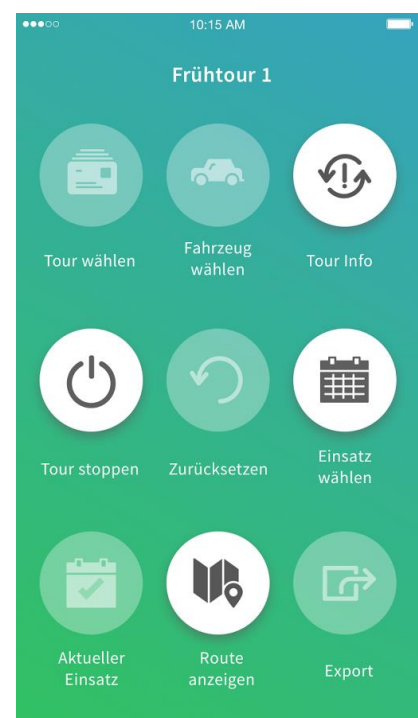
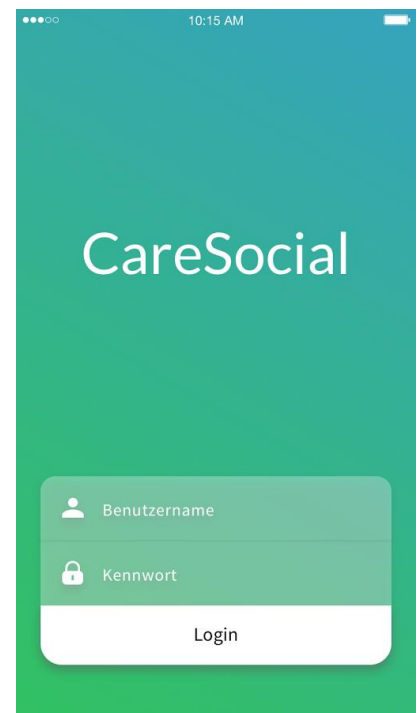
In diesem Heft

- 1 [Vorwort](#)
- 2 [Update Version 2.12.2](#)
- 3 [CareSmart & Neuigkeiten](#)
- 4 [CareSocial lädt ein](#)

---

### CareSmart & Neuigkeiten

---



## Weitere Neuigkeiten

### CareHome Beta

Im August 2016 startet der öffentliche Betrieb von CareHome, der Pflegesoftware für vollstationäre Pflegedienste. Bereits jetzt findet eine geschlossene Testphase statt, an der Sie teilnehmen können. Wenden Sie sich hierzu direkt an den CareSocial-Kundenservice.

**Telefon:** 0351 / 26443 – 100  
**Email:** [office@caresocial.de](mailto:office@caresocial.de)

### Kein Support am 8. Juli 2016

Einmal im Jahr müssen unsere Support-Mitarbeiter auch mal raus an die frische Luft. Während unserer zweiten *CareSocial TeamChallenge* wird die gesamte Belegschaft allerlei Herausforderungen meistern, was Sie live via [Facebook](#) mitverfolgen können. Und wir sind uns sicher, dass sich das lohnt. Denn unter anderem muss das Team einen Mann aus der Elbe retten und durch den Wald fliegen.

Aber das heißt auch: Am 8. Juli 2016 ist unser Support nicht besetzt. Wir bitten dies zu entschuldigen. Ab dem 11. Juli 2016 ist er wieder erreichbar.

In diesem Heft

- 1 [Vorwort](#)
- 2 [Update Version 2.12.2](#)
- 3 [CareSmart & Neuigkeiten](#)
- 4 [CareSocial lädt ein](#)

---

*CareSocial lädt ein*

---

## CareSocial lädt ein

Vom 3. bis zum 4. September 2016 findet die 1. Pflegemesse Dresden statt. Die Zukunft Pflege sieht sich als Fachmesse im Bereich Alten- und Krankenpflege, CareSocial ist als Dresdner Unternehmen selbstverständlich vertreten.



Wir möchten die Gelegenheit nutzen, Sie in das schöne Elbflorenz einzuladen. Denn **am Abend des 3. Septembers** planen wir ein „Come Together“ mit CareSocial-Kunden. Freuen Sie sich auf eine ganz besondere, erlebnisreiche Veranstaltung bei Speis und Trank.

Für 69,00 Euro erhalten Sie neben dem Eintritt zur Messe an beiden Tagen ein unterhaltsames Abendprogramm, bei dem sich Elbflorenz von seiner schönsten Seite präsentieren wird. Versprochen.

In Kooperation mit den drei IBIS-Hotels in Dresden können wir Ihnen günstige Übernachtungsmöglichkeiten anbieten. Weitere Details erhalten Sie in dem Reservierungs-Dokument unter:

<http://www.caresocial.de/htdocs/docs/ReservierungIBIS.pdf>

Bei Fragen zu unserem „Come Together“ oder der Pflegemesse Dresden wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiter unter 0351 /26443-100. Wir helfen auch bei der Reservierung.

---

### Teilnahme „Come Together“

Name des Unternehmens:

Ansprechpartner:

Telefon:

Email:

Anzahl Teilnehmer:

Teilnahme Messe: JA / NEIN (14 Euro)

Teilnahme „Come Together“: JA / NEIN (69 Euro inkl. Messeeintritt)

Wir freuen uns, wenn Sie sich den 3. September 2016 für eine Reise in die sächsische Landeshauptstadt freihalten.

Bestätigen Sie bitte Ihre verbindliche Teilnahme für das „Come Together“ via Email an [office@caresocial.de](mailto:office@caresocial.de), per Telefon unter 0351/26443-100 oder Fax an 0351/26443-109.