

# Chrome & Firefox: Zwischenspeicher leeren

## Wichtige Informationen zur Fehlerbehebung CareDesk

CareDesk ist ab sofort wie gewohnt erreichbar. **Sollte bei Ihnen bei Aufruf von CareDesk dennoch eine weiße Seite erscheinen, dann muss in Ihren Browsereinstellungen der Zwischenspeicher für CareSocial geleert werden.** Nachfolgend erklären wir, wie Sie den Zwischenspeicher im Chrome und im Firefox leeren können.

## Zwischenspeicher im Chrome leeren

Rufen Sie "Weitere Tools" auf und wählen Sie "Browserdaten löschen"

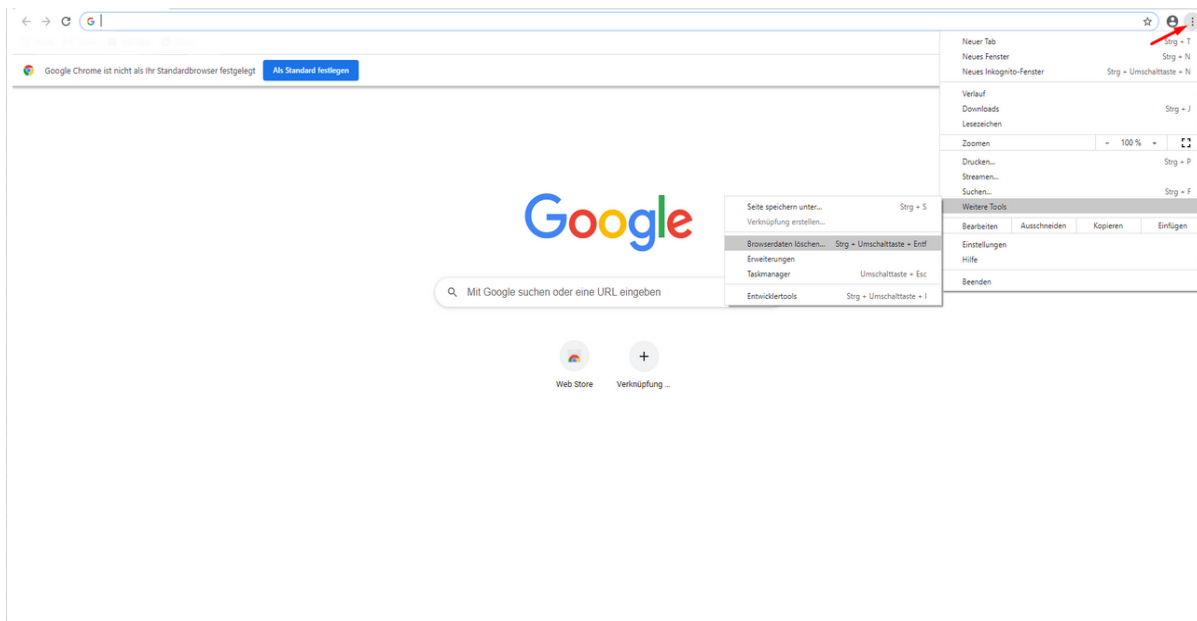


Abb. 1: Einstellungen im Chrome aufrufen

Verwenden Sie folgende Auswahl und klicken Sie "Daten löschen". ⚠️ Nachdem Sie die Daten gelöscht haben, müssen Sie sich in allen laufenden Sitzungen, z. B. im E-Mail-Programm, erneut anmelden.

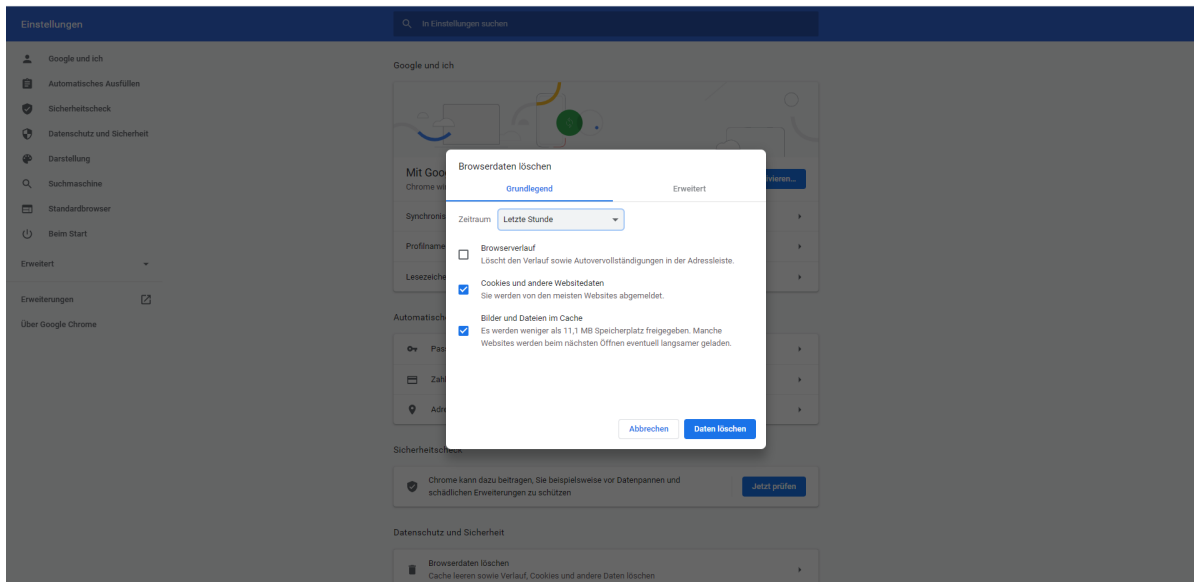


Abb. 2: Zwischenspeicher im Chrome löschen

## Zwischenspeicher im Firefox leerer

Öffnen Sie "Einstellungen" und wählen Sie "Datenschutz & Sicherheit"

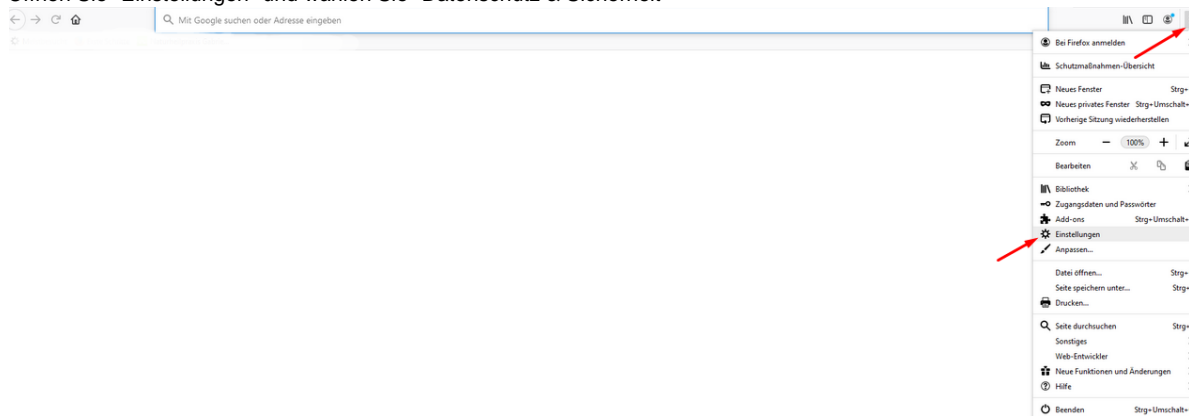


Abb. 3: Einstellungen öffnen

Dort finden Sie den Punkt "Cookies & Website-Daten"

Klicken Sie auf "Daten verwalten" und geben Sie in das Suchfeld "CareSocial" ein. Wählen Sie folgenden Eintrag an und klicken Sie "Ausgewählte entfernen" und anschließend "Änderungen speichern":

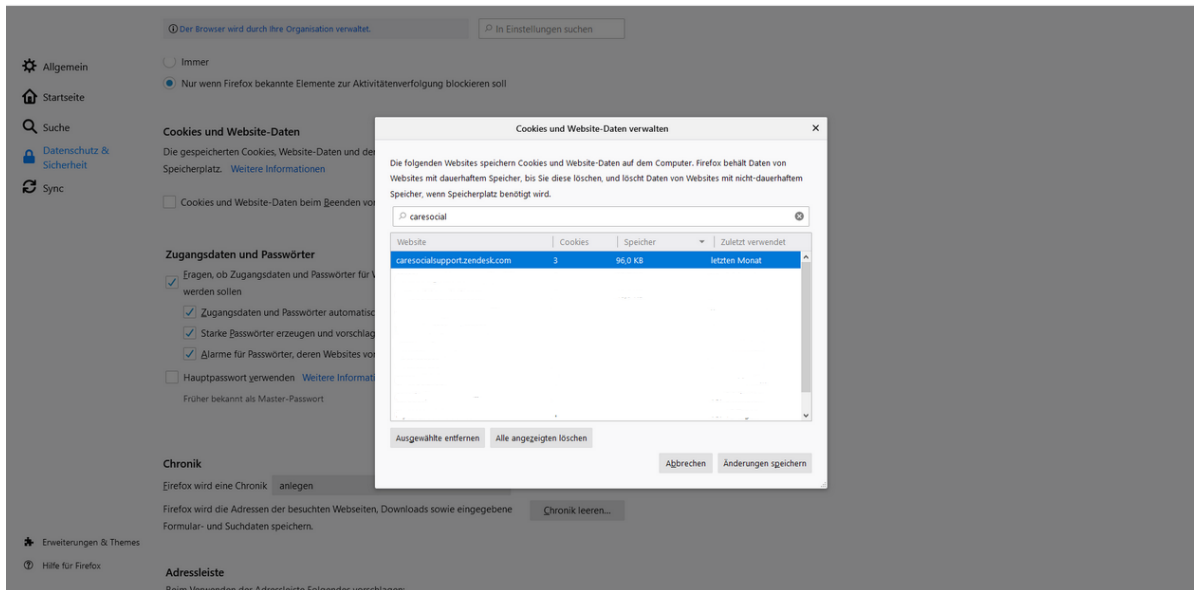


Abb. 4: Zwischenspeicher im Firefox löschen



© CareSocial GmbH | Pflegesoftware und Service zur ambulanten Pflege, Intensivpflege und stationären Pflege

Königsbrücker Straße 96 . 01099 Dresden  
+49 (0) 351 / 26443 - 100  
office@caresocial.de  
<https://www.caresocial.de>

**Geschäftszeiten:**  
Mo-Do: 8:00 bis 17:00 Uhr  
Fr: 8:00 bis 16:00 Uhr