

# Anmeldung im Self-Service-Portal CareDesk

Über unser Servicecenter CareDesk nehmen wir Ihre Anfrage direkt entgegen: Für Sie besteht die Möglichkeit, Programmfehler zu melden, Verbesserungsvorschläge oder Feedback zu äußern und Fragen zur CareSocial Pflegesoftware zu stellen. Ihre Anfrage wird, je nach Anliegen, von unserem Kundensupport bearbeitet oder direkt an die Technikabteilung weitergeleitet. Gleichzeitig werden Sie stets über den aktuellen Status Ihrer Anfrage informiert. Darüber hinaus gelangen Sie über die Suchleiste zu hilfreichen Anleitungskartikeln, die passende Antworten zu Ihrer Frage liefern.

Sie benötigen für die Anmeldung im CareDesk die Login-Daten Ihrer Einrichtung.

## 1 CareDesk öffnen

Rufen Sie CareDesk über die CareSocial-Startseite oben rechts auf.

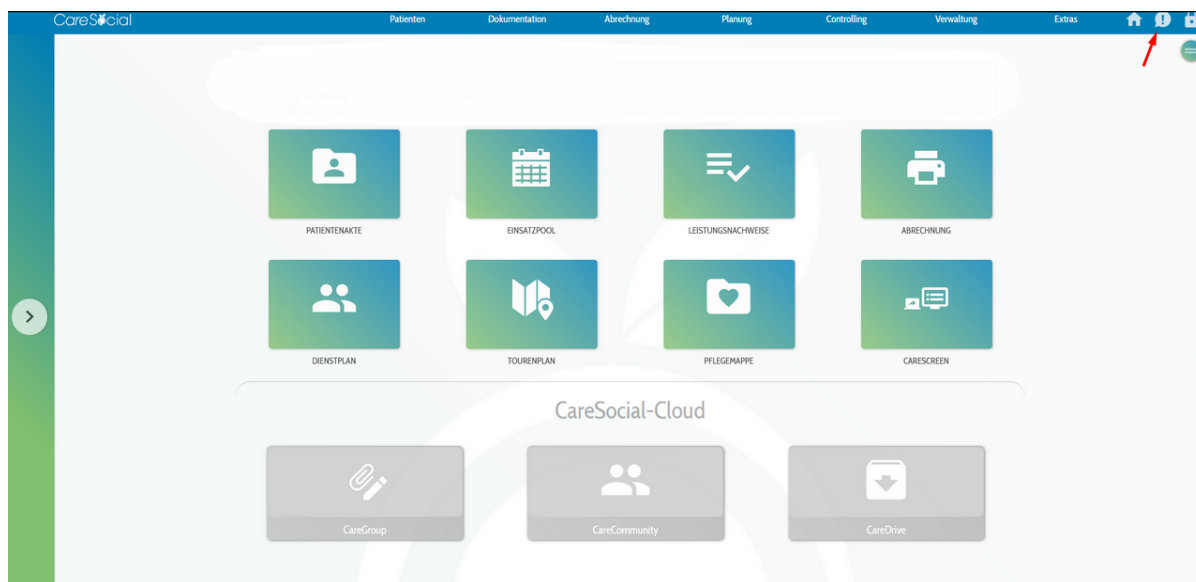


Abb. 1: CareDesk aufrufen

## 2 Login-Daten eingeben

Auf der Startseite geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein

Benutzername und Passwort sind nicht identisch mit Ihren CareSocial-Login-Daten. I.d.R. existiert pro Organisation nur ein Nutzeraccount für CareDesk, den sich mehrere Anwender teilen. Bei dem Benutzernamen handelt es sich um eine E-Mail-Adresse, die durch CareSocial in CareDesk hinterlegt wurde. Erfragen Sie die Zugangsdaten ggf. bei der Person, die in Ihrer Einrichtung CareSocial verwaltet.

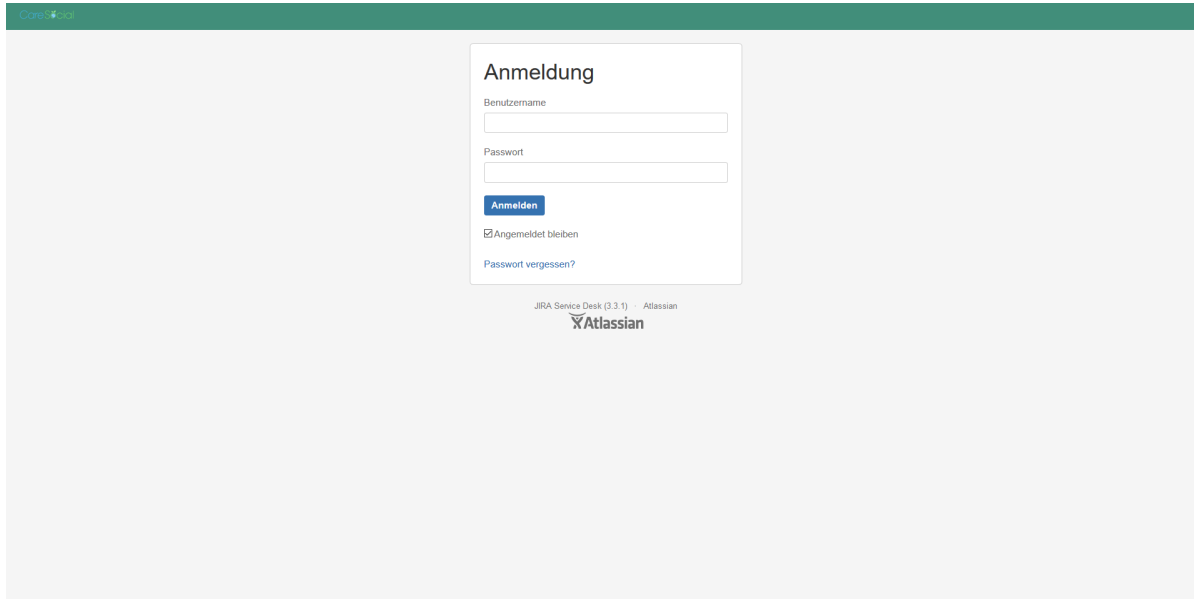


Abb. 2: Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort Ihrer Einrichtung

### 3 Startseite CareDesk öffnet sich

Nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten gelangen Sie auf die Startseite von CareDesk, wo Sie Ihre Supportanfragen, Verbesserungsvorschläge, Fehlermeldungen und Feedback direkt schriftlich an uns senden können. Dabei bleiben Sie stets über den aktuellen Status Ihrer Anfrage informiert. Zudem besteht die Möglichkeit, in unserer Wissensdatenbank nach dem passenden Anleitungartikel zu Ihrer Frage zu suchen.

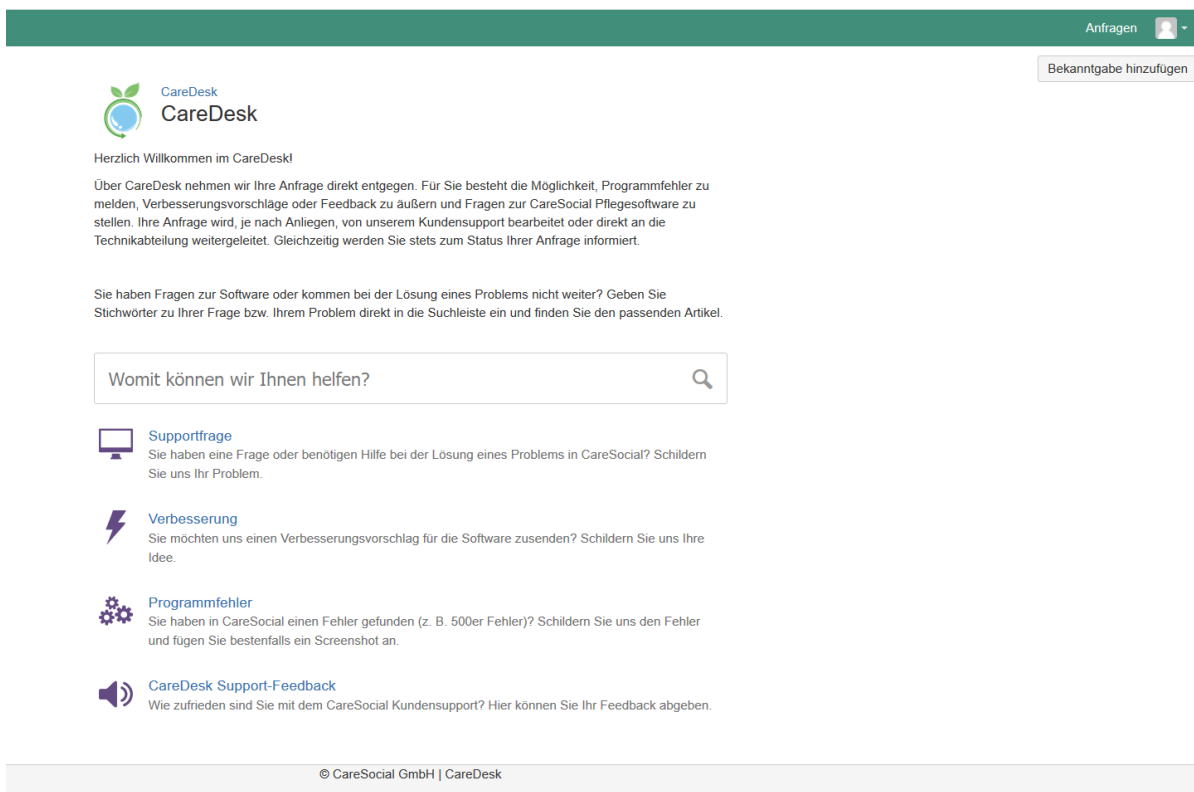


Abb. 3: Ihre Anfrage über CareDesk senden



© CareSocial GmbH | Pflegesoftware und Service zur ambulanten Pflege, Intensivpflege und stationären Pflege

Königsbrücker Straße 96 . 01099 Dresden  
+49 (0) 351 / 26443 - 100  
office@caresocial.de  
<https://www.caresocial.de>

**Geschäftszeiten:**  
Mo-Do: 8:00 bis 17:00 Uhr  
Fr: 8:00 bis 16:00 Uhr