

# Zwei-Faktor-Authentifizierung


---

Bei der Zwei-Faktor-Authentifizierung authentifiziert sich der Benutzer auf zwei unterschiedlichen Ebenen, sofern er auf die CareSocial-Daten zugreifen möchte. Der Schutz der CareSocial-Daten wird somit erhöht. Die Authentifizierung erfolgt einerseits durch die Eingabe der Login-Daten und andererseits durch die Eingabe eines Authentifizierungscodes.

Für die Nutzung der Zwei-Faktor-Authentifizierung müssen folgende Bedingungen in CareSocial erfüllt sein:

1. Unter Extras > eigenes Profil ist eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt
2. Unter Extras > eigenes Profil Menüpunkt "Zwei-Faktor-Authentifizierung" ist "Ja" ausgewählt (Menüpunkt ist erst sichtbar, wenn unter 1. eine gültige Email-Adresse hinterlegt wurde)

## Ablauf Zwei-Faktor-Authentifizierung:

1. Öffnen Sie CareSocial, wie gewohnt. Sie gelangen zur Abfrage Ihrer Login-Daten.
2. Geben Sie Ihre Login-Daten (Nutzername, Passwort) in die Eingabemaske ein. Nach Eingabe der Login-Daten wird der Zwei-Faktor-Code an Ihre Email-Adresse versendet.
3. Überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und öffnen Sie die E-Mail, die Sie von CareSocial erhalten haben (Überprüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner). Der E-Mail können Sie den Zwei-Faktor-Code entnehmen.
4. Geben Sie den Zwei-Faktor-Code in die CareSocial-Eingabemaske ein.
5. Sie sind angemeldet.
6. Unter Extras > Anwender können Sie sich über  eine Liste aller Anwender ausgeben lassen, die die "Zwei-Faktor-Authentifizierung" nicht nutzen. Nutzen Sie die Druck-Option "Anwender ohne Two Factor Authentifizierung".

### Bitte beachten

- Der Zwei-Faktor-Code ist 5 Minuten lang gültig und verfällt danach automatisch
- Der Zwei-Faktor-Code verfällt auch nach erfolgreichem Login automatisch
- Bei jedem Login-Versuch wird ein neuer Code generiert und per Email zugesendet

© CareSocial GmbH | Pflegesoftware und Service zur ambulanten Pflege, Intensivpflege und stationären Pflege

Königsbrücker Straße 96 . 01099 Dresden  
+49 (0) 351 / 26443 - 100  
office@caresocial.de  
<https://www.caresocial.de>

**Geschäftszeiten:**  
Mo-Do: 8:00 bis 17:00 Uhr  
Fr: 8:00 bis 16:00 Uhr