## **CareSocial Suche**

Die Suchleiste in CareSocial hilft Ihnen weiter, wenn Sie Unterstützung benötigen bzw. Fragen zu einem bestimmten Bereich haben. Geben Sie dafür einen Begriff in die Suche ein. Die Suche liefert Ihnen im Anschluss die passenden Ergebnisse aus verschiedensten Quellen, wie dem CareSocial Youtube-Kanal, öffentliche Pflegenews, News unserer Homepage und dem CareSocial Benutzerhandbuch.

## 1 Sucheingabe

Die Suche finden Sie in CareSocial im linken, ausklappbaren Infobereich:



Abb. 1: Suche in CareSocial

Geben Sie in die Suche ein aussagekräftiges Schlagwort ein, um welches sich Ihre Frage handelt, z. B. Leistungsnachweis. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie keine Leerzeichen verwenden. Mit Enter oder durch drücken des SUCHEN Buttons aktivieren Sie den Suchvorgang.

## 2 Suchergebnisse & Filter

Die Suchergebnisse werden wie folgt gegliedert:

Handbuch: Bei dem Ergebnis handelt es sich um einen Eintrag aus dem CareSocial Benutzerhandbuch. In den Beiträgen wird beschrieben,

wie ein Tool in CareSocial funktioniert bzw. zu benutzen ist. Grundsätzlich sind diese Beiträge auch zu jeder Zeit über das Info-Symbol in CareSocial im jeweiligen Bereich abrufbar.

Video-Tutorial: Bei dem Ergebnis handelt es sich um ein Video, in dem eine Funktion in CareSocial erklärt und gezeigt wird.

Video: Bei dem Ergbenis handelt es sich um ein allgemeines Video, z. B. ein Experteninterview zu einem aktuellen Thema.

News: Bei dem Ergebnis handelt es sich um einen durch CareSocial veröffentlichen Newsbeitrag, wie allgemeine Hinweise, Update-Informationen, Tipps etc.

News intern: Bei dem Ergebnis handelt es sich um Beiträge, die nicht öffentlicht sind und ausschließlich von unseren Kunden eingesehen werden können.

RSS: Bei dem Ergebnis handelt es sich um eine öffentliche Pflegenews aus dem Web.

Gibt es keine Ergebnisse in einer der oben aufgeführten Kategorie zu Ihrem Suchbegriff, so wird diese in der Ergenbnisliste auch nicht angezeigt.

Um Ihre Suche auf bestimmte Kategorien einzuschränken, verwenden Sie die Filter. Standardmäßig sind alle Filter für Ihre Suche aktiv. Möchten Sie sich z. B. ausschließlich Video-Tutorials anzeigen lassen, dann klicken Sie alle verbleibenden Filter an, um sie abzuwählen bzw. zu deaktivieren. Deaktivierte Filter sind grau hinterlegt, aktive Filter sind weiß hinterlegt:



Abb. 2: Filter "Video-Tutorial" ist aktiv

Sobald Sie einen für Sie relevanten Eintrag in der Ergebnisliste gefunden haben, klicken Sie den Eintrag an, um den gesamten Beitrag lesen zu können. Haben Sie keinen passenden Eintrag oder kein Ergebnis gefunden, besteht noch die Möglichkeit "Im Benutzerhandbuch blättern »". Hierrüber gelangen Sie direkt zum Inhaltsverzeichnis des CareSocial Benutzerhandbuches, wo Sie nach passenden Beiträgen stöbern können.

Sofern Sie das Suchefenster nicht mehr benötigen, können Sie dieses über × rechts oben schließen.



© CareSocial GmbH | Pflegesoftware und Service zur ambulanten Pflege, Intensivpflege und stationären Pflege

Königsbrücker Straße 96 . 01099 Dresden +49 (0) 351 / 26443 - 100 office@caresocial.de https://www.caresocial.de

> **Geschäftszeiten:** Mo-Do: 8:00 bis 17:00 Uhr Fr: 8:00 bis 16:00 Uhr